

Garantievoorwaarden – Luther Wheels

1. Garantieperiode

Luther Wheels biedt **2 jaar garantie** op alle wielsets, naven en velgen, gerekend vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum.

2. Wat valt onder de garantie

De garantie dekt:

- **Fabricagefouten** in velgen, naven, spaken en nippels.
- **Constructiefouten** die ontstaan door onjuiste productie of materiaaldefecten.
- **Abnormale slijtage** die aantoonbaar het gevolg is van een productfout.
- **Spaakbreuk binnen 2 jaar**, mits veroorzaakt door fabricage of foutieve componentkwaliteit.

3. Wat valt niet onder de garantie

De garantie is niet van toepassing op:

- Schade door **valpartijen**, crashes of externe impact.
- Schade door **verkeerde montage**, foutieve rem- of bandkeuze, of onjuiste spaakspanning door derden.
- Gebruik buiten specificatie, zoals:
 - bandenbreedtes buiten de opgegeven range
 - te hoge bandendruk bij hooked en hookless velgen
 - montage van niet-compatibele remschijven of body's
- Normale slijtage van lagers, ratchet-mechanisme of vrijloop.
- Corrosie veroorzaakt door onvoldoende onderhoud.
- Wijzigingen of reparaties uitgevoerd door derden.

4. Voorwaarden voor garantieclaim

Voor een geldige garantieclaim moet de klant:

- Een **aankoopbewijs** kunnen tonen.
- Het wiel **ongewijzigd** en **onbehandeld** aanbieden (geen herbouw, geen nippelwissels, geen spaakcorrecties).
- Het wiel aanbieden, zoals het is geleverd (zonder band, cassette en schijf).

- Een duidelijke beschrijving van het probleem aanleveren.
- Foto's of video's meesturen indien gevraagd.
- **Altijd vooraf contact opnemen via info@luther-wheels.com** voordat het product wordt opgestuurd.

5. Afhandeling

Na beoordeling bepaalt Luther Wheels of:

- het onderdeel wordt **gerepareerd**,
- **vervangen**,
- of dat de claim **niet onder garantie** valt.

Indien een claim niet onder garantie valt, kan Luther Wheels een **betaalde reparatie** aanbieden tegen een schappelijke prijs.

6. Uitsluiting van aansprakelijkheid

Luther Wheels is niet aansprakelijk voor:

- gevolgschade, zoals schade aan fiets, banden, cassette of frame;
- persoonlijke schade of letsel door verkeerd gebruik;
- prestatieverlies door foutieve montage of onderhoud door derden.

8. Vaste vervangingskosten bij onherstelbare velgschade

Indien een velg **onherstelbaar beschadigd** raakt door een valpartij, crash, externe impact, verkeerde bandenspanning of ander gebruik buiten specificatie, valt dit niet onder garantie. In dat geval hanteert Luther Wheels een **vaste vervangingsprijs van €180** voor een nieuwe velg, inclusief (de-)montage.

9. Verzendkosten

Eventuele **verzendkosten** voor het opsturen van wielen of onderdelen, zowel bij garantieonderzoek als bij vervanging, zijn **altijd voor rekening van de klant**.